

PRIVACY POLICY

BookinEurope

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 18/05/2026

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito BookinEurope (di seguito, il "Portale"), accessibile all'indirizzo <https://bookineurope.it>, e di coloro che, tramite il Portale, inviano richieste di prenotazione o contatto verso le strutture ricettive in esso elencate.

La presente informativa è resa anche alle strutture ricettive presenti nella directory del Portale, in quanto soggetti i cui dati di contatto pubblici (ragione sociale, indirizzo, telefono, email aziendale, sito web) sono pubblicati nel Portale a fini informativi e di intermediazione.

1. Titolari del trattamento

Il Portale è gestito congiuntamente da due distinte società che operano in qualità di contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR, ciascuna per il proprio ambito di competenza.

1.1 Titolare per la gestione tecnico-editoriale del Portale

AleMar Web S.r.l.

Sede legale: Via Sangallo, 178 – 53036 Poggibonsi (SI)

P.IVA / C.F.: 01276690524

REA: SI-134497

PEC: info@pec.alemarweb.it

AleMar Web S.r.l. è titolare del trattamento per quanto riguarda: la gestione tecnica del sito, l'erogazione di cookies tecnici e di profilazione (ove autorizzati), l'analisi statistica della navigazione, la gestione di eventuali iscrizioni alla newsletter, le comunicazioni informative relative al funzionamento del Portale.

1.2 Titolare per i servizi di intermediazione turistica

UnicoStay S.r.l.s.

Sede legale: Via Dante Alighieri, 8 – 50021 Barberino Tavarnelle (FI)

P.IVA / C.F.: 01587440528

REA: SI-218042

SCIA / Autorizzazione regionale n. 01587440528-12042024-1653 del 12/04/2024 – Regione Toscana

Polizza R.C. professionale n. 14/911494 – Compagnia Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Fondo di garanzia: A/98.6054/5/2024/R

PEC: info@pec.unicostay.com

UnicoStay S.r.l.s. è titolare del trattamento per quanto riguarda: la gestione delle richieste di prenotazione e di contatto inviate tramite i form del Portale, l'inoltro delle richieste alle

strutture ricettive, la gestione dei rapporti commerciali con le strutture ricettive, l'attività di intermediazione turistica nel suo complesso.

1.3 Esercizio dei diritti

L'utente può rivolgersi indifferentemente all'uno o all'altro contitolare per esercitare i propri diritti, fermo restando che ciascun contitolare risponde nell'ambito delle finalità di propria competenza. Un riepilogo essenziale dell'accordo di contitolarità ex art. 26 GDPR è disponibile su richiesta scrivendo agli indirizzi sopra indicati.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

[VERIFICARE: indicare se è stato nominato un DPO. Per le imprese che non svolgono trattamenti su larga scala di categorie particolari di dati, la nomina del DPO non è obbligatoria ai sensi dell'art. 37 GDPR. In assenza di nomina, eliminare questa sezione o indicare un referente privacy interno.]

3. Categorie di dati trattati e fonti

3.1 Dati raccolti direttamente dall'utente

Quando l'utente compila i form presenti sul Portale (richiesta di prenotazione, richiesta di informazioni, iscrizione alla newsletter, contatto), sono raccolti i seguenti dati:

- Dati anagrafici: nome, cognome
- Dati di contatto: indirizzo email, numero di telefono
- Dati relativi alla richiesta: date di soggiorno desiderate, numero di ospiti, struttura selezionata, eventuali note del richiedente
- Dati relativi alla navigazione: indirizzo IP, identificatori del browser, pagine visitate (raccolti tramite cookies e tecnologie analoghe, vedi sezione 9)

3.2 Dati delle strutture ricettive (raccolti da fonti pubbliche)

Il Portale pubblica nella propria directory i dati identificativi e di contatto delle strutture ricettive italiane. Tali dati sono raccolti dalle seguenti fonti, in conformità all'art. 14 GDPR:

- Portali Open Data delle Regioni italiane (es. dati.toscana.it, dati.lombardia.it, dati.puglia.it e analoghi), che pubblicano gli elenchi ufficiali delle strutture ricettive autorizzate sul proprio territorio, in formato aperto e con licenze d'uso libero (CC0, CC-BY o equivalenti)
- Eventuali ulteriori fonti pubbliche istituzionali, debitamente indicate nelle note di ciascun record

I dati trattati comprendono: denominazione/insegna della struttura, indirizzo, comune, provincia, CAP, recapito telefonico, fax, indirizzo email, sito web, tipologia/categoria, coordinate geografiche, e altre informazioni di pubblico dominio relative all'attività ricettiva.

In conformità all'art. 14, par. 5, lett. b) GDPR, considerato il numero rilevante di soggetti interessati e la natura pubblica della fonte, la fornitura dell'informativa al singolo titolare della struttura è effettuata mediante la presente informativa pubblicata sul Portale. Le strutture ricettive che desiderano essere rimosse dalla directory possono in qualsiasi momento esercitare il diritto di opposizione (vedi sezione 8) scrivendo a info@bookineurope.it; la rimozione sarà effettuata entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

4.1 Per gli utenti che inviano richieste tramite il Portale

- **Gestione e inoltro della richiesta di prenotazione/contatto** alla struttura ricettiva selezionata e gestione delle eventuali comunicazioni successive – *base giuridica*: esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b GDPR)
- **Adempimento di obblighi normativi** in materia fiscale, amministrativa e turistica (es. Codice del Turismo, Direttiva (UE) 2015/2302) – *base giuridica*: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
- **Invio di comunicazioni commerciali** e newsletter relative al Portale e alle strutture ricettive – *base giuridica*: consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR), liberamente prestato e revocabile in qualsiasi momento
- **Analisi statistica anonimizzata** del comportamento di navigazione, finalizzata al miglioramento del servizio – *base giuridica*: legittimo interesse del titolare (art. 6.1.f GDPR)

4.2 Per le strutture ricettive in directory

- **Pubblicazione dei dati di contatto pubblici** della struttura nella directory del Portale al fine di consentirne la reperibilità da parte di potenziali clienti – *base giuridica*: legittimo interesse del titolare e degli interessati medesimi (art. 6.1.f GDPR), consistente nel facilitare l'incontro tra domanda e offerta nel mercato turistico, con beneficio sia per il pubblico sia per le strutture stesse. È stato condotto un Legitimate Interest Assessment (LIA) per verificare il bilanciamento con i diritti degli interessati
- **Inoltro delle richieste di contatto** raccolte tramite i form del Portale – *base giuridica*: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) e, ove instaurato, esecuzione del rapporto contrattuale di intermediazione (art. 6.1.b GDPR)

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, con misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, in conformità all'art. 32 GDPR. Le misure adottate comprendono, a titolo non esaustivo: cifratura delle comunicazioni (HTTPS/TLS), controlli di accesso basati su autenticazione, logging degli accessi, backup periodici, formazione del personale autorizzato al trattamento.

I dati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati né a profilazione produttiva di effetti giuridici sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

6. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- **Strutture ricettive** destinatarie delle richieste di prenotazione/contatto inviate dall'utente, in qualità di autonomi titolari del trattamento
- **Fornitori di servizi tecnici** (hosting, manutenzione applicativa, servizi email, antispam, CDN), nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR
- **Consulenti professionali** (commercialista, consulente del lavoro, legale, DPO) nei limiti necessari all'espletamento del loro incarico
- **Autorità competenti** in caso di richiesta legittima (es. Autorità Giudiziaria, Garante Privacy, Guardia di Finanza)

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1.

I dati non sono in alcun caso oggetto di diffusione né di vendita a soggetti terzi a fini di marketing.

7. Trasferimento dei dati extra-UE

I dati sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora taluni fornitori di servizi tecnici (ad esempio servizi di hosting cloud o di analytics) effettuino trattamenti al di fuori del SEE, tali trasferimenti avvengono esclusivamente:

- verso Paesi oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 GDPR), oppure
- sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo (Standard Contractual Clauses) approvate dalla Commissione europea (art. 46 GDPR), eventualmente integrate da misure supplementari

L'utente può richiedere copia delle garanzie adottate scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1.

8. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti e, in particolare:

- **Dati relativi alle richieste di prenotazione/contatto:** fino a 24 mesi dall'ultima interazione, salvo diversi obblighi di legge
- **Dati fiscalmente rilevanti:** 10 anni, come previsto dalla normativa civilistica e fiscale (art. 2220 c.c., D.P.R. 600/1973)
- **Dati per finalità di newsletter/marketing:** fino alla revoca del consenso o, comunque, fino a 24 mesi di inattività
- **Dati delle strutture ricettive pubblicate in directory:** per tutta la durata della pubblicazione e fino all'eventuale richiesta di opposizione/rimozione
- **Log tecnici di sicurezza:** secondo i termini stabiliti dalla normativa applicabile (di norma 6-12 mesi)

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente ha diritto di esercitare i seguenti diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:

- **Diritto di accesso** (art. 15) – ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati
- **Diritto di rettifica** (art. 16) – correggere dati inesatti o incompleti
- **Diritto alla cancellazione** (art. 17), c.d. "diritto all'oblio"
- **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18)
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20) – ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico
- **Diritto di opposizione** (art. 21) – opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare, anche in caso di trattamenti basati sul legittimo interesse. *In particolare, le strutture ricettive presenti in directory possono in qualsiasi momento richiederne la rimozione.*

- **Diritto di revoca del consenso** (art. 7), ove il trattamento si fonda sul consenso, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato prima della revoca

Per esercitare tali diritti, è possibile contattare i titolari agli indirizzi indicati al paragrafo 1, oppure scrivere a info@bookineurope.it. La risposta sarà fornita entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, fatte salve le ipotesi di proroga previste dall'art. 12 GDPR.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (in Italia: Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it) ai sensi dell'art. 77 GDPR.

10. Cookies e tecnologie analoghe

Il Portale utilizza cookies tecnici, necessari al corretto funzionamento del sito, e - previo consenso dell'utente - cookies di profilazione e di analisi statistica. Per le informazioni di dettaglio si rinvia alla Cookie Policy, disponibile su <https://acconsento.click/cookies/page/it/5944>, che costituisce parte integrante della presente informativa.

11. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti tramite i form del Portale è facoltativo, ma il loro mancato conferimento renderà impossibile dare seguito alla richiesta dell'utente (es. inoltrare la richiesta di prenotazione alla struttura).

Il conferimento dei dati per finalità di marketing e newsletter è sempre facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporta alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi principali del Portale.

12. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere oggetto di aggiornamenti per adeguarla a sopravvenute modifiche normative o organizzative. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata in apertura del documento. Si invita l'utente a consultare periodicamente questa pagina.

Il presente documento è pubblicato sul sito <https://bookineurope.it> ed è liberamente consultabile e scaricabile in formato PDF.